

# MOBILIDADE REMOTA

MARQUES [eLabSoft explora o filão da mobilidade, 2004], em matéria publicada no Jornal Gazeta Mercantil, informa que o eLabSoft, Laboratório de Produção de Software da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, *começa o ano com o desenvolvimento de softwares na área de tecnologias móveis.*

Dentre as iniciativas do eLabSoft está o desenvolvimento do sistema **ManWApp**. 'O software, em fase de testes, é direcionado às empresas que atuam em áreas como telecomunicações, energia elétrica e TV por assinatura. Sua implantação permite o controle, acompanhamento preciso e rastreamento do status do serviço prestado ao cliente. Substitui o processo de caráter manual e caseiro utilizado até então pelas empresas por outro informatizado e mais integrado. "O produto é flexível, passível de ajustes por conta de necessidades específicas de cada empresa, e permite o acesso em trânsito, por meio de unidades móveis de computação, como palmtop e notebook", afirma [Mauro Spinola, Professor Doutor do Departamento de Engenharia de Produção e um dos coordenadores do eLabSoft]'.

O ManWApp pode ser classificado como um sistema que viabiliza a mobilidade remota.

Segundo LINDGREN e WIBERG [Knowledge Management and Mobility in a Semi-Virtual Organization, 2000], **a mobilidade remota é caracterizada quando usuários remotos interagem entre si usando tecnologia**. Além da mobilidade remota, os autores apresentam os conceitos de **micro mobilidade e mobilidade local**.

Na micro mobilidade, um artefato pode ser movimentado ou manipulado para vários objetivos em torno de um domínio circunscrito. Na mobilidade local, o movimento pode ser entre salas, andares e prédios de uma mesma área.

Os autores discutem em seu texto formas de trabalho colaborativo apoiado por computador e seu impacto para quem desenvolve as atividades. Para engenheiros que desenvolvem suas atividades em campo, a mobilidade desempenha função central.

Citando KRISTOFFERSEN, os autores apresentam ainda três modalidades de mobilidade no trabalho: *visitando*, *viajando* e *vagando*. 'Visitando' significa trabalhar em diferentes locais de forma coerente, mas por período limitado. 'Viajando' é trabalhar enquanto trafega em um veículo, como um avião ou trem. 'Vagando' é trabalhar enquanto se move localmente.

A mobilidade no trabalho requer a gestão de responsabilidades, conflitos e habilidades. Dentre as tarefas envolvidas estão novas maneiras de coordenar atividades de trabalho e respectivas responsabilidades, divisão de trabalho entre o pessoal fixo e os que se movimentam, novas práticas de trabalho para ambos os tipos de trabalhadores e finalmente novas maneiras de organizar os trabalhadores dispersos dentro dos times de colaboração.

Os melhores retornos serão obtidos pelas organizações que forem capazes de coordenar o intercâmbio de conhecimento entre indivíduos, a competência obtida junto aos clientes, recursos e outros ativos estruturais como rotinas, processos e sistemas de informação.

\*

LINDGREN, Rikard, Mikael WIBERG (2000) Knowledge Management and Mobility in a Semi-Virtual Organization: Lessons Learned from the Case of Telia Nära. Proceedings of the 33rd Hawaii International Conference on System Sciences

MARQUES, Cláudia (2004) eLabSoft explora o filão da mobilidade. Jornal Gazeta Mercantil